



КОНСПЕКТ

ПО

ОПЕРАТИВЕН МЕНИДЖМЪНТ –ТЕОРИЯ – XII клас РАЗШИРЕНА ПРОФЕСИОНАЛНА ПОДГОТОВКА

Дневна и самостоятелна форма на обучение

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ: КОД 840 „Транспортни услуги“

ПРОФЕСИЯ КОД 840110 „Спедитор - логистик“

СПЕЦИАЛНОСТ КОД 8401101 „Спедиция, транспортна и складова логистика“

1. Същност на мениджмънта.
2. Организационни принципи на мениджмънта.
3. Основни мениджърски теории.
4. Видове мениджмънт.
5. Основни характеристики.Функции на оперативния мениджмънт.
6. Задачи на оперативния мениджмънт
7. Производствено планиране - прогнозиране, обемно планиране, календарно планиране, оперативно планиране.
8. Диспечирание на производството -оперативен отчет, контрол и анализ; оперативно регулиране.
9. Стратегическо планиране.
10. Оперативно планиране.
11. Техника на мрежовия план. Линейна диаграма.
12. Организиране на структурата - елементи на организацията на структурата.
13. Организиране на дейности:-Функции на организацията на дейността.
14. Организиране на дейности:-Инструменти на организацията на дейността.
15. Методи за съгласуване на работата в различните отдели, звена, цехове.
16. Същност и роля на контрола. Принципи на контрола.
17. Видове контрол. Основни методи за контрол.
18. Подбор на персонала.
19. Стил на ръководство.
20. Мотивация на персонала.
21. Фирмена култура.